



Date de création : 08/10/2023

Référence :

## PROGRAMME

### Prévenir et gérer les situations complexes

Une attestation de formation ainsi qu'un dossier pédagogique sont remis à chaque stagiaire

**Durée** : 7 heures

**Lieu** : à définir

**Date** : à définir

**Effectif** : à définir

**Horaires** : à définir

**Moyens techniques** : salle, paper-board

**Formatrices** : Chrystel Talbot-Ferraro

#### Objectifs pédagogiques :

- ❖ **Savoirs et savoir-faire pratiques**
  - ✓ Identifier les étapes clefs du développement psycho-affectif de l'enfant
  - ✓ Repérer les comportements correspondants à celles-ci
  - ✓ Comprendre la nature et l'impact des émotions pour l'enfant et pour soi-même
  - ✓ Connaître les mécanismes et les sources de l'agressivité chez l'enfant
  - ✓ Comprendre les mécanismes et source du stress
  - ✓ Identifier les pistes et outils pour se ressourcer en situation de stress
  - ✓ Connaître les signes de reconnaissance
  
- ❖ **Attitudes et comportements en situation de relation, de décision, de gestion (savoir-être)**
  - ✓ Utiliser ces savoirs pour mieux analyser et répondre aux besoins de l'enfant en lui proposant un environnement et des soins appropriés
  - ✓ Interroger sa posture professionnelle
  - ✓ Adopter une posture structurante

**Personnes concernées** : Professionnel.le.s de la petite enfance

#### **Accessibilité aux personnes handicapées :**

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

[talbot@gmail.com](mailto:talbot@gmail.com) ( 06 68 38 52 40 du lundi au vendredi de 9 h à 18 h )

N° SIRET : 902 016 724 000 12 Code APE 8690F – Déclaration d'activité enregistrée sous le N°84380793738 auprès du préfet de la région Auvergne Rhône Alpes

**Référent handicap** : Chrystel TALBOT-FERRARO

[chrystel.talbot@gmail.com](mailto:chrystel.talbot@gmail.com)

06 68 38 52 40 du lundi au vendredi de 9h à 12h

**Prérequis** : Aucun

**Tarif pour 1 journée de formation** : « TVA non applicable – article 293b du code général des impôts ».

**Etablissement en intra jusqu'à 12 personnes :**

1490 euros/jour HT, hors frais de déplacement. Les tarifs sont valables jusqu'au 30 juin 2025.

**Modalités d'accès** : Les inscriptions doivent être réalisées quinze jours avant le début de la formation auprès du référent ; Chrystel Talbot-Ferraro – [chrystel.talbot@gmail.com](mailto:chrystel.talbot@gmail.com)

**Modalités de financement :**

Le financement peut être individuel ou financé par votre opérateur de compétence. Cette formation n'est pas remboursée par le CPF.

**Programme de formation**

**Matin : repères théoriques et développement des connaissances**

**Les liens entre développement de la personnalité, émotions et comportements**

La maturation cérébrale et les émotions

Les principales étapes du développement psycho-affectif et les comportements qui se manifestent

Les différents types d'émotions et leur rôle par rapport aux besoins de l'enfant

**L'attachement**

Le concept d'attachement : Nicole Guedeney, Donald Winnicott

Les notions d'angoisse et de sécurité

**Le stress**

Les sources et mécanismes du stress

Le vécu émotionnel des professionnelles

Identifier ses propres symptômes et comportements en situation de stress

Quelles peuvent être les sources de mal-être, de stress pour l'enfant ?

**Après-midi : les ressources et pistes d'évolution des pratiques**

**Comment accompagner l'enfant :**

- Agressivité/colère
- Comportements difficiles : mordre, taper, griffer...
- Comportements d'opposition
- Pleurs etc...

Observer, se questionner :

Quelle est la problématique sous-jacente ?

Comment anticiper / gérer ces situations complexes

Le rôle de l'équipe

**La communication bienveillante**

Les signes de reconnaissance

La qualité de la présence, la congruence :

Synchroniser verbal et non verbal

Posture structurante : comment formuler les interdits et permissions, la négociation

**Les transmissions**

Comment transmettre, quand, quoi et à qui

Ecoute, empathie et reformulation

**Agir dans la mesure du possible sur ses propres sources de stress :**

- La relaxation
- La cohérence cardiaque

**Moyens pédagogiques :**

Exposés, Tour de table, Analyse de situations rencontrées

Mises en situation, jeux de rôles

Exercices de communication, Quizz

## Fiches et documents pédagogiques

### Profil de la formatrice :

Psychopraticienne, Formatrice/consultante, Infirmière puéricultrice diplômée d'état

### **Liste non exhaustive d'autres thèmes de formation proposés :**

- Le développement psycho-affectif de l'enfant
- Comprendre et accompagner l'enfant dans les situations complexes
- Analyse des pratiques professionnelles
- Le deuil
- La relation avec les familles
- Accompagner la parentalité
- Gérer le stress et l'agressivité dans les situations professionnelles
- Communiquer dans sa pratique professionnelle
- Ethique et démarche de bientraitance
- La relation d'aide
- Les transmissions
- .....

### Evaluation :

**En début** de formation, recueil des attentes.

**En fin de formation** : Bilan oral de groupe et questionnaire individuel de satisfaction.